

## **Algemene Voorwaarden Huurovereenkomst Kluisloket**

### *Algemeen*

#### **Artikel 1**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de Huurovereenkomst Kluisloket.

#### **Artikel 2**

In deze voorwaarden moet worden verstaan onder:

- a) DVDP: DomburgvandePanne Financieel Adviseurs B.V., gevestigd aan de Nieuwe Markt 2 in Bodegraven;
- b) Kluisloket: een afsluitbaar loket in een beveiligde ruimte geschikt bevonden voor opslag van waardevolle goederen;
- c) Huurder: degene die het kluisloket huurt, waaronder ook de medehuurder wordt verstaan; Slechts twee huurders kunnen gezamenlijk een kluisloket huren bij DVDP.
- d) Overeenkomst: voornoemde Huurovereenkomst Kluisloket.

#### **Artikel 3**

De rechten en plichten die voortvloeien uit de overeenkomst zijn niet overdraagbaar.

### *Overeenkomst*

#### **Artikel 4**

De overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen door ondertekening van de Huurovereenkomst Kluisloket door de huurder, waarin DVDP zich verplicht om een kluisloket ter beschikking te stellen en huurder zich verplicht tot het betalen van de huurprijs. Bij aanvang van het huurcontract bedraagt de 1<sup>e</sup> huurtermijn het lopende jaar en wordt daarna telkens verlengd voor de termijn van één kalenderjaar.

#### **Artikel 5**

Met het sluiten van de overeenkomst gehuurde kluisloket wordt in de overeenkomst nader gespecificeerd. Deze specificatie omvat minimaal locatie, nummer en prijs van het kluisloket.

### *Toegang tot het kluisloket*

#### **Artikel 6**

Gedurende de looptijd van de overeenkomst heeft huurder recht op toegang tot het kluisloket op de door DVDP vastgestelde kluisdagen en tijden. De huurder mag de kluis niet onderverhuren aan een ander of anderszins het kluisloket aan een ander in gebruik geven zonder toestemming van DVDP. De huurder(s) heeft maximaal 12 gratis bezoeken per kalenderjaar per kluisloket. Mocht de huurder(s) meer dan 12 bezoeken afleggen per jaar, dan wordt er per extra kluisbezoek € 35,00 inclusief btw inrekening gebracht. Is de huur in een jaar korter dan 1 jaar, dan geldt het aantal gratis bezoeken naar evenredigheid van het contract gesloten in het 1<sup>e</sup> jaar.

#### Artikel 7

Buiten de door DVDP vastgestelde kluisdagen en tijden, kan huurder uitsluitend op afspraak het kluisloket bezoeken. DVDP behoudt zich het recht voor om € 75,00 inclusief 21% BTW in rekening te brengen per bezoek buiten vastgestelde kluisdagen en tijden.

#### Artikel 8

De sleutels behorende bij het kluisloket worden aan huurder overhandigd. De huurder dient zorg te dragen voor een goede bewaring van de sleutels. Indien huurder één of meerdere sleutels mocht verliezen, dient huurder dat direct schriftelijk mede te delen aan DVDP, opdat deze onmiddellijk voor rekening van de huurder maatregelen kan nemen tot wijziging van het slot en tot vervaardiging van nieuwe sleutels. Indien huurder verzuimt het verlies van sleutels direct ter kennis van DVDP te brengen, is huurder voor de gevolgen van dat verzuim aansprakelijk.

#### Artikel 9

De huurder(s) kan een derde toegang tot het kluisloket verschaffen door middel van een met toestemming van DVDP door de huurder(s) ondertekende volmacht. Deze volmacht dient te worden opgemaakt op het formulier machtiging kluisloket en dient getekend te worden door beide huurders. DVDP brengt voor de volmacht éénmalig € 49,00 incl. btw in rekening. Huurder(s) blijft te allen tijde aansprakelijk voor alle schade, die voortvloeit uit handelingen en nalatigheden door de gevolmachtigde verricht. De volmacht blijft van kracht tot DVDP schriftelijk in kennis is gesteld door huurder(s) van het eindigen van de volmacht.

#### Artikel 10

Huurder of diens gemachtigde dient voorafgaand aan elk bezoek aan het kluisloket een geldig identiteitsbewijs en de sleutels te overleggen ter controle. Daarnaast dient de huurder of diens gemachtigde zijn handtekening te plaatsen op een daartoe bestemde kaart.

#### Artikel 11

DVDP is gerechtigd om de kluis te verplaatsen naar een andere locatie. Indien de locatie waar het kluisloket zich bevindt wordt verlaten, is DVDP niet verplicht om een kluisloket op een andere locatie aan te bieden.

#### Artikel 12

In geval van overlijden van de huurder, of in het geval van meerdere huurders, één van de huurders, komen alle volmachten te vervallen vanaf het moment dat DVDP schriftelijk op de hoogte is gesteld van het overlijden van de huurder.

#### Artikel 13

Indien de huurder enige verplichting uit hoofde van deze overeenkomst tegenover DVDP niet nakomt, kan DVDP de toegang tot het kluisloket weigeren, totdat huurder wel aan die verplichting heeft voldaan.

#### Artikel 14

Als de huurder failliet is verklaard of aan de huurder surseance van betaling is verleend of de wettelijke schuldsanering op de huurder van toepassing is verklaard, wordt aan de huurder geen toegang meer verleend tot het kluisloket. Als de ene huurder failliet gaat of aan hem surseance van betaling is verleend of de wettelijke schuldsanering van toepassing is verklaard, kan DVDP aan de andere huurder slechts samen met de curator of bewindvoerder toegang verlenen tot de kluis. Als er beslag wordt gelegd op het kluisloket zal DVDP aan de huurder geen toegang verlenen tot de kluisloket.

## *Huurprijs en overige kosten*

### **Artikel 15**

De huurprijs is bij vooruitbetaling verschuldigd en wordt bepaald aan de hand van de grootte van het kluisloket en de periode waarop de huurprijs betrekking heeft.

### **Artikel 16**

Huurder is per kluisloket een borg van €150,00 verschuldigd, welke bij beëindiging van de overeenkomst zal worden teruggestort op het bankrekeningnummer van huurder, op voorwaarde dat huurder aan alle betalingsverplichtingen heeft voldaan. De borg kan niet door huurder worden aangewend om verschuldigde betalingen bij beëindiging van de overeenkomst te voldoen.

### **Artikel 17**

De volgende kosten maken geen deel uit van de huurprijs en worden afzonderlijk aan huurder in rekening gebracht:

- a kosten die bij het afsluiten van de overeenkomst niet voorzienbaar waren maar die DVDP niettemin moet maken in verband met de overeengekomen zorg voor het kluisloket of kosten die zij moet maken om aan haar zorgplicht te kunnen voldoen;
- b kosten die voortkomen uit nalatigheid van huurder, bestaande uit, onder andere maar niet uitsluitend, het nalaten van betalingen van facturen en het geen gehoor geven aan schriftelijke verzoeken van DVDP zonder opgaaf van rede.

### **Artikel 18**

DVDP heeft het recht de aard en/of omvang van de in deze overeenkomst bedoelde prijzen aan te passen op basis van het CBS- indexcijfer voor de consumptie gezinshuishoudens of CPI (consumentenindexcijfer). DVDP stelt de klant van iedere wijziging via de e-mail op de hoogte stellen.

## *Betaling*

### **Artikel 19**

De huurder geeft in de Huurovereenkomst Kluisloket, DVDP de machtiging om de jaarlijkse huur, borg en eventuele extra kosten per machtiging te incasseren van de rekening van de huurder in de 1<sup>e</sup> 2 weken van het kalenderjaar. De huurder dient een kopie bankafschrift bij het afsluiten van de Huurovereenkomst Kluisloket aan DVDP te overhandigen.

### **Artikel 20**

DVDP behoudt zich het recht van retentie voor op de inhoud van het kluisloket tot het moment dat huurder aan al haar betalingsverplichtingen betreffende de overeenkomst heeft voldaan.

### **Artikel 21**

Betalingstermijnen gelden als fatale termijn, waardoor huurder van rechtswege in verzuim is bij overschrijding daarvan. Vanaf het moment dat huurder in verzuim is, is DVDP gerechtigd wettelijke rente vanaf de vervaldag in rekening te brengen, onverminderd overige aan DVDP toekomende rechten.

### **Artikel 22**

De wettelijke betalingstermijn op elke aan DVDP te betalen factuur is 14 dagen, waarna DVDP gerechtigd is een boete te rekenen over het openstaande bedrag. De boestructuur hierin is als volgt:

- a 1e herinnering: €7,00 ter dekking van de administratiekosten;
- b 2e herinnering: €25,00 ter dekking van de administratiekosten + 10% van het

verschuldigde bedrag;  
c 3e herinnering: €50,00 ter dekking van de administratiekosten + 15% van het verschuldigde bedrag.

Wanneer huurder na de 3e herinnering nog steeds in gebreke is wordt de vordering overgedragen aan een extern incassobureau. De hieraan verbonden kosten komen eveneens voor rekening van huurder.

#### Artikel 23

Alle (buiten)gerechtelijke kosten die door DVDP moeten worden gemaakt om nakoming van de overeenkomst te bewerkstelligen komen ten laste van huurder. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het te betalen bedrag, met een minimum van €150,00

#### Artikel 24

Wanneer de betalingsachterstand van huurder meer dan twee maanden bedraagt, gerekend vanaf de oorspronkelijke betalingsdatum, verkrijgt DVDP het recht (nadat huurder hier schriftelijk van op de hoogte is gesteld) de overeenkomst op te zeggen en tot (onderhandse) verkoop van de goederen in het kluisloket over te gaan. De opbrengst van de verkochte goederen zal, onder aftrek van de op grond van de overeenkomst verschuldigde kosten, inclusief de kosten van de betalingsachterstand alsmede de gemaakte buitengerechtelijke incasso- en verkoopkosten, aan huurder ter beschikking worden gesteld.

### *Opzegging en beëindiging*

#### Artikel 25

Huurder kan deze overeenkomst niet tussentijds opzeggen gedurende de looptijd. Huurder dient de volledige looptijd uit te dienen. Als de huurder in het 1<sup>e</sup> kalenderjaar de huur opzegt, worden er € 75 aan administratiekosten in rekening gebracht.

#### Artikel 26

De overeenkomst wordt voor bepaalde tijd aangegaan tot het einde van het kalenderjaar en wordt geacht telkens te worden verlengd voor een termijn van 1 kalenderjaar, tenzij de overeenkomst uiterlijk 1 maand voor afloop van een dergelijke termijn schriftelijk door de huurder is opgezegd, zulks onverminderd het bepaalde in de artikelen 26 en 27 hierna.

#### Artikel 27

DVDP is gerechtigd om de overeenkomst tussentijds op te zeggen zonder enige andere aansprakelijkheid dan die tot terugbetaling van de vooruitbetaalde huurprijs over de nog niet verstreken looptijd van de overeenkomst. DVDP zal de opzegging via de e-mail aan huurder meedelen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

#### Artikel 28

De overeenkomst eindigt voorts door het overlijden van huurder, wanneer huurder onder curatele wordt gesteld, aan huurder surseance van betaling is verleend en/of wanneer huurder in staat van faillissement wordt verklaard.

#### Artikel 29

Ingevolge het in het vorige artikel bedoelde geval is het huurbedrag verschuldigd tot en met de maand volgende op de maand waarin de betreffende gebeurtenis plaatsvindt. De erfgenamen c.q. de curator of de bewindvoerder is/zijn verplicht de inhoud van het kluisloket terug te nemen voor het einde van de periode waarover het huurbedrag is betaald. In geval van overlijden is DVDP gerechtigd om een verklaring van erfrecht te verlangen.

## *Ontruiming kluisloket*

### Artikel 30

Huurder is verplicht om het kluisloket te ontruimen voor het eindigen van de overeenkomst.

### Artikel 31

Wanneer huurder het kluisloket niet uiterlijk op de laatste dag van de overeenkomst heeft ontruimd, blijft de inhoud van het kluisloket in bewaring van DVDP voor rekening en risico van huurder, met dien verstande dat de verplichting tot het betalen van het huurbedrag blijft bestaan tot het moment waarop de inhoud door huurder is teruggenomen dan wel door DVDP conform deze voorwaarden anderszins is verwerkt.

### Artikel 32

De inhoud van het kluisloket dient door huurder te worden teruggenomen op het adres waar het kluisloket zich bevindt op een in overleg tussen DVDP en huurder vast te stellen tijdstip.

### Artikel 33

De inhoud van het kluisloket wordt teruggegeven aan huurder met inachtneming van artikel 17. Wanneer teruggave aan huurder zelf aantoonbaar niet mogelijk is, wordt de inhoud overhandigd aan degene die daartoe door huurder schriftelijk is gemachtigd. Als er geen gemachtigde is wordt de inhoud overhandigd aan degene die uit anderen hoofde dan de overeenkomst recht heeft op teruggave daarvan, tenzij daarop beslag is gelegd en uit de vervolging van dit beslag een verplichting tot afgifte aan de beslaglegger voortvloeit.

## *Aansprakelijkheid en vrijwaring*

### Artikel 34

DVDP is verzekerd tegen aansprakelijkheidsrisico's uit hoofde van de wet en de voorwaarden. De dekking van deze aansprakelijkheidsverzekering is ten hoogste het verzekeringsbedrag conform de opgestelde overeenkomst tussen DVDP en huurder, met inachtneming van 34 tot en met 37 hierna.

### Artikel 35

DVDP houdt zich tegenover de huurder tot een bedrag van ten hoogste € 20.000,- per geval, per kluis aansprakelijk voor alle aangetoonde schade, met inachtneming van artikel 35 tot en met 37 hierna, welke voor de huurder mocht ontstaan door verlies van of schade aan de in de kluis opgeborgen goederen.

### Artikel 36

DVDP is niet aansprakelijk bij overmacht en is in ieder geval niet aansprakelijk indien zij aantoont dat:

- a. de schade is ontstaan ten gevolge van terrorisme, gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, politieke acties, oproer of muiterij;
- b. de schade is ontstaan bij juiste of onjuiste uitvoering van een last of verordening van enige militaire macht tijdens enige onder a. bedoelde toestand of handeling;
- c. de schade is veroorzaakt door, is opgetreden bij of is voortgevloeid uit een atoomkernreactie, onverschillig hoe de reactie is ontstaan, overstroming, aardbeving, vulkanische uitbarsting en ander natuurgeweld.

#### Artikel 37

DVDP is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het geven van toegang tot de kluis aan de huurder of aan de gemachtigde, wanneer in de rechtspositie van de huurder of de gemachtigde verandering is gekomen, zolang de bank niet door de huurder van deze verandering per aangetekend schrijven in kennis is gesteld.

#### Artikel 38

Aansprakelijkheid voor immateriële schade, indirecte schade of gevolgschade, waaronder begrepen winstderving, geleden verlies of gemiste opdrachten, is uitdrukkelijk uitgesloten.

#### Artikel 39

Bij het niet nakomen van de op haar rustende verplichtingen is DVDP slechts aansprakelijk voor de schade direct voortvloeiend uit de nalatigheid, tenzij het niet-nakomen is veroorzaakt door een omstandigheid die zorgvuldig handelen van DVDP niet had kunnen voorkomen en voor zover zulks DVDP de gevolgen daarvan niet had kunnen verhinderen.

#### Artikel 40

De beperking van aansprakelijkheid geldt op gelijke wijze voor medewerkers, werknemers en alle andere personen die door DVDP ter uitvoering van de overeenkomst in dienst zijn genomen.

#### Artikel 41

Het is verboden bederfelijke waren, verdovende middelen, (vuur)wapens en ontplofbare, ontbrandbare of anderszins gevaarlijke en/of schadelijke stoffen in het kluisloket te bewaren. Om overtreding van dit verbod vast te kunnen stellen is huurder verplicht om op verzoek van DVDP de inhoud van het kluisloket aan DVDP te tonen.

#### Artikel 42

Huurder is volledig aansprakelijk voor alle schade die door of vanwege de inhoud van het kluisloket ontstaat aan goederen of personen, alsmede alle noodzakelijke door DVDP gemaakte kosten van ontruiming, verkoop, betekening van deurwaardersexploten, en overige aan huurder toe te rekenen nalatigheden.

### *Schadevergoeding*

#### Artikel 43

Indien en voor zover DVDP aansprakelijk is wegens het niet nakomen van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst, heeft huurder recht op de volgende vergoeding met inachtneming van de artikelen 39 t/m 41 hierna:

- a. in geval van totaal verlies of vermissing een vergoeding welke gelijk is aan de verzekeringswaarde die het betrokken object op het tijdstip waarop de vermissing of het verlies werd geconstateerd;
- b. bij gedeeltelijk verlies of beschadiging een vergoeding die bestaat uit een redelijk bedrag voor herstel van het beschadigde object of een bedrag gelijk aan de waarde die het object zou hebben gehad op het tijdstip waarop het verlies of de beschadiging werd geconstateerd, verminderd met de restwaarde van het object bij de teruggave, alsmede met eventuele besparingen aan de zijde van huurder;

#### Artikel 44

De mogelijkheid tot het instellen van een vordering door huurder vervalt van rechtswege zes maanden na het tijdstip waarop de vermissing, het (gedeeltelijke) verlies of de beschadiging werd geconstateerd.

#### Artikel 45

De bewijslast betreffende de inhoud van het kluisloket ten tijde van de voorgenoemde vermissing, (gedeeltelijk) verlies of beschadiging berust bij huurder, in welk geval huurder redelijkerwijs moet kunnen aantonen dat het betrokken object daadwerkelijk in het kluisloket aanwezig was.

#### *Meerdere huurders*

#### Artikel 46

Indien de overeenkomst met meer dan één huurder is aangegaan, dienen de huurders zowel gezamenlijk als ieder afzonderlijk toegang tot de kluis hebben, onverminderd het bepaalde in artikel 25. Ieder van de huurders is voor het geheel hoofdelijk aansprakelijk voor de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

#### Artikel 47

Ingeval van overlijden van één van de huurders treden de erfgenaam of de gezamenlijke erfgenamen in de rechten en verplichtingen van de overleden huurder en hebben de overblijvende huurder en de erfgenaam of gezamenlijke erfgenamen ieder zelfstandig toegang tot het kluisloket. Om toegang te krijgen tot het kluisloket kan DVDP verlangen dat de erfgenaam of de gezamenlijke erfgenamen een verklaring van erfrecht verstrekken aan DVDP.

#### *Overige bepalingen*

#### Artikel 48

Deze voorwaarden en de huurprijs mogen door DVDP eenzijdig worden gewijzigd met inachtneming van een termijn van twee maanden. Indien de huurder na kennisgeving van de wijzigingen niet vóór de ingangsdatum van de wijziging opzegt, wordt de huurder geacht de wijziging te hebben geaccepteerd.

#### Artikel 49

Huurder is gehouden DVDP schriftelijk te informeren over elke verandering van post- en e-mailadres. De huurder die niet over een bij DVDP bekend postadres beschikt, wordt geacht ten aanzien van de tenuitvoerlegging van de overeenkomst domicilie te hebben gekozen ten kantore van de locatie waar het kluisloket zich bevindt.

#### Artikel 50

Op alle rechtsverhoudingen tussen DVDP en huurder is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen DVDP en huurder welke niet in der minne kunnen worden geschikt, zullen worden voorgelegd aan de ter zake bevoegde Nederlandse rechter, tenzij DVDP als eisende partij de voorkeur mocht geven aan de voor de huurder in aanmerking komende buitenlandse rechter.