



## Algemene voorwaarden huurovereenkomst kluisloket

## **Algemeen**

### **Artikel 1**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de Huurovereenkomst Kluisloket.

### **Artikel 2**

In deze voorwaarden moet worden verstaan onder:

- Veldsink Advies: Veldsink- Domburg, gevestigd aan de Nieuwe Markt 2 in Bodegraven;
- Kluisloket: een afsluitbaar loket in een beveiligde ruimte geschikt bevonden voor opslag van waardevolle goederen;
- Huurder: degene die het kluisloket huurt, waaronder ook de medehuurder wordt verstaan; Slechts twee huurders kunnen gezamenlijk een kluisloket huren bij Veldsink Advies.
- Overeenkomst: voornoemde Huurovereenkomst Kluisloket.

### **Artikel 3**

De rechten en plichten die voortvloeien uit de overeenkomst zijn niet overdraagbaar.

## **Overeenkomst**

### **Artikel 4**

De overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen door ondertekening van de Huurovereenkomst Kluisloket door de huurder, waarin Veldsink Advies zich verplicht om een kluisloket ter beschikking te stellen en huurder zich verplicht tot het betalen van de huurprijs. Bij aanvang van het huurcontract bedraagt de 1<sup>e</sup> huurtermijn het lopende jaar en wordt daarna telkens verlengd voor de termijn van één kalenderjaar.

### **Artikel 5**

Met het sluiten van de overeenkomst gehuurde kluisloket wordt in de overeenkomst nader gespecificeerd. Deze specificatie omvat minimaal locatie, nummer en prijs van het kluisloket.

## **Toegang tot het kluisloket**

### **Artikel 6**

Gedurende de looptijd van de overeenkomst heeft huurder recht op toegang tot het kluisloket op de door Veldsink Advies vastgestelde kluisdagen en tijden. De huurder mag de kluis niet onderverhuren aan een ander of anderszins het kluisloket aan een ander in gebruik geven zonder toestemming van Veldsink Advies. De huurder(s) heeft maximaal 12 gratis bezoeken per kalenderjaar per kluisloket. Mocht de huurder(s) meer dan 12 bezoeken afleggen per jaar, dan wordt er per extra kluisbezoek € 35,00 inclusief btw in rekening gebracht. Is de huur in een jaar korter dan 1 jaar, dan geldt het aantal gratis bezoeken naar evenredigheid van het contract gesloten in het 1<sup>e</sup> jaar.

### **Artikel 7**

Buiten de door Veldsink Advies vastgestelde kluisdagen en tijden, kan huurder uitsluitend op afspraak het kluisloket bezoeken. Veldsink Advies behoudt zich het recht voor om € 75,00 inclusief 21% BTW in rekening te brengen per bezoek buiten vastgestelde kluisdagen en tijden.

### **Artikel 8**

De sleutels behorende bij het kluisloket worden aan huurder overhandigd. De huurder dient zorg te dragen voor een goede bewaring van de sleutels. Indien huurder één of meerdere sleutels mocht verliezen, dient huurder dat direct schriftelijk mede te delen aan Veldsink Advies, opdat deze onmiddellijk voor rekening van de huurder maatregelen kan nemen tot wijziging van het slot en tot vervaardiging van nieuwe sleutels. Indien huurder verzuimt het verlies van sleutels direct ter kennis van Veldsink Advies te brengen, is huurder voor de gevolgen van dat verzuim aansprakelijk.

### **Artikel 9**

De huurder(s) kan een derde toegang tot het kluisloket verschaffen door middel van een met toestemming van Veldsink Advies door de huurder(s) ondertekende volmacht. Deze volmacht dient te worden opgemaakt op het formulier machtiging kluisloket en dient getekend te worden door beide huurders. Veldsink Advies brengt voor de volmacht éénmalig € 49,00 incl. btw in rekening. Huurder(s) blijft te allen tijde aansprakelijk voor alle schade, die voortvloeit uit handelingen en nalatigheden door

de gevolmachtigde verricht. De volmacht blijft van kracht tot Veldsink Advies schriftelijk in kennis is gesteld door huurder(s) van het eindigen van de volmacht.

#### *Artikel 10*

Huurder of diens gemachtigde dient voorafgaand aan elk bezoek aan het kluisloket een geldig identiteitsbewijs en de sleutels te overleggen ter controle. Daarnaast dient de huurder of diens gemachtigde zijn handtekening te plaatsen op een daartoe bestemde kaart.

#### *Artikel 11*

Veldsink Advies is gerechtigd om de kluis te verplaatsen naar een andere locatie. Indien de locatie waar het kluisloket zich bevindt wordt verlaten, is Veldsink Advies niet verplicht om een kluisloket op een andere locatie aan te bieden.

#### *Artikel 12*

In geval van overlijden van de huurder, of in het geval van meerdere huurders, één van de huurders, komen alle volmachten te vervallen vanaf het moment dat Veldsink Advies schriftelijk op de hoogte is gesteld van het overlijden van de huurder.

#### *Artikel 13*

Indien de huurder enige verplichting uit hoofde van deze overeenkomst tegenover Veldsink Advies niet nakomt, kan Veldsink Advies de toegang tot het kluisloket weigeren, totdat huurder wel aan die verplichting heeft voldaan.

#### *Artikel 14*

Als de huurder failliet is verklaard of aan de huurder surseance van betaling is verleend of de wettelijke schuldsanering op de huurder van toepassing is verklaard, wordt aan de huurder geen toegang meer verleend tot het kluisloket. Als de ene huurder failliet gaat of aan hem surseance van betaling is verleend of de wettelijke schuldsanering van toepassing is verklaard, kan Veldsink Advies aan de andere huurder slechts samen met de curator of bewindvoerder toegang verlenen tot de kluis. Als er beslag wordt gelegd op het kluisloket zal Veldsink Advies aan de huurder geen toegang verlenen tot de kluisloket.

### **Huurprijs en overige kosten**

#### *Artikel 15*

De huurprijs is bij vooruitbetaling verschuldigd en wordt bepaald aan de hand van de grootte van het kluisloket en de periode waarop de huurprijs betrekking heeft.

#### *Artikel 16*

Huurder is per kluisloket een borg van €150,- verschuldigd, welke bij beëindiging van de overeenkomst zal worden teruggestort op het bankrekeningnummer van huurder, op voorwaarde dat huurder aan alle betalingsverplichtingen heeft voldaan en beiden sleutels heeft ingeleverd bij Veldsink Advies. Mocht de huurder 1 sleutel kwijt raken, dan is de huurder een bedrag verschuldigd van € 150,- voor het vervangen van het slot. Bij het verlies van beide sleutels dient Veldsink Advies het loket open te boren en zijn de kosten € 300,-. De borg kan niet door huurder worden aangewend om verschuldigde betalingen bij beëindiging van de overeenkomst te voldoen.

#### *Artikel 17*

De volgende kosten maken geen deel uit van de huurprijs en worden afzonderlijk aan de huurder in rekening gebracht:

- Kosten die bij het afsluiten van de overeenkomst niet voorzienbaar waren maar die Veldsink Advies niettemin moet maken in verband met de overeengekomen zorg voor het kluisloket of kosten die zij moet maken om aan haar zorgplicht te kunnen voldoen;
- Kosten die voortkomen uit nalatigheid van huurder, bestaande uit, onder andere

maar niet uitsluitend, het nalaten van betalingen van facturen en het geen gehoor geven aan schriftelijke verzoeken van Veldsink Advies zonder opgaaf van rede.

#### *Artikel 18*

Veldsink Advies heeft het recht de aard en/of omvang van de in deze overeenkomst bedoelde prijzen aan te passen op basis van het CBS- indexcijfer voor de consumptie gezinshuishoudens of CPI (consumentenindexcijfer). Veldsink Advies stelt de klant van iedere wijziging via de e-mail op de hoogte stellen.

### **Betaling**

#### *Artikel 19*

De huurder geeft in de Huurovereenkomst Kluisloket, Veldsink Advies de machtiging om de jaarlijkse huur, borg en eventuele extra kosten per machtiging te incasseren van de rekening van de huurder in de 1<sup>e</sup> 2 weken van het kalenderjaar. De huurder dient een kopie bankafschrift bij het afsluiten van de Huurovereenkomst Kluisloket aan Veldsink Advies te overhandigen.

#### *Artikel 20*

Betalingstermijnen gelden als fatale termijn, waardoor huurder van rechtswege in verzuim is bij overschrijding daarvan. Vanaf het moment dat huurder in verzuim is, is Veldsink Advies gerechtigd wettelijke rente vanaf de vervaldag in rekening te brengen, onverminderd overige aan Veldsink Advies toekomende rechten.

#### *Artikel 21*

De wettelijke betalingstermijn op elke aan Veldsink Advies te betalen factuur is 14 dagen, waarna Veldsink Advies gerechtigd is een boete te rekenen over het openstaande bedrag. De boestruktuur hierin is als volgt:

1e herinnering: €7,00 ter dekking van de administratiekosten;

2e herinnering: €25,00 ter dekking van de administratiekosten + 10% van het verschuldigde bedrag;

3e herinnering: €50,00 ter dekking van de administratiekosten + 15% van het verschuldigde bedrag.

Wanneer huurder na de 3e herinnering nog steeds in gebreke is wordt de vordering overgedragen aan een extern incassobureau. De hieraan verbonden kosten komen eveneens voor rekening van huurder.

#### *Artikel 22*

Wanneer de betalingsachterstand van huurder meer dan twee maanden bedraagt, gerekend vanaf de oorspronkelijke betalingsdatum, is Veldsink Advies bevoegd, nadat huurder hier schriftelijk van op de hoogte is gesteld, in tegenwoordigheid van een notaris of deurwaarder het kluisloket te laten openen en de inhoud daarvan door de notaris of deurwaarder te laten vaststellen. De kosten die verband houden met het openboren, vervangen en de kosten van de deurwaarder en de notaris komen voor rekening van de huurder.

Onder de opschortende voorwaarde van het door Veldsink Advies te openen kluisloket wegens het door de verhuurder niet betalen van de betalingsachterstand en het in macht komen van de goederen door Veldsink Advies, welke zich bevinden in het kluisloket, krijgt Veldsink Advies het recht, voor zover wettelijk is toegestaan, een pandrecht (vuistpand) op de goederen. Veldsink Advies is bevoegd de goederen waarop het pandrecht rust in macht te brengen van een door haar aan te wijzen derde, die de goederen voor Veldsink Advies als pandhouder onder zich houdt. Het pandrecht dient als zekerheid voor al hetgeen huurder aan Veldsink Advies verschuldigd zal zijn. Voor zover nodig verleent de huurder aan Veldsink Advies een onherroepelijke volmacht tot het verrichten van de in deze bepaling omschreven handelingen.

De kosten voor het behoud en onderhoud, waaronder begrepen de kosten voor opslag, van de goederen die in de macht van Veldsink Advies of door Veldsink Advies aangewezen derde zijn gebracht, kunnen door Veldsink Advies aan de huurder in rekening worden gebracht. De opslagkosten worden hierbij vastgesteld op de laatst geldende huurprijs vermeerderd met een opslag van 25%, onverminderd het recht van Veldsink Advies op volledige schadevergoeding en ontruiming van het kluisloket. Het pandrecht van Veldsink Advies vervalt niet voordat de verkoop is geëffectueerd.

Veldsink Advies is als pandhouder gerechtigd in de periode na de ontruiming de inhoud van het kluisloket te verkopen om daaruit haar vorderingen, waaronder de verkoopkosten te voldoen. Een eventueel overschot wordt aan de huurder uitgekeerd op de door de huurder opgegeven bankrekening. Indien zich contante gelden in het kluisloket bevinden zal Veldsink Advies zonder kennisgeving aan de huurder haar vorderingen mogen verrekenen met deze gelden en een eventueel overschot uitkeren op de door de huurder opgegeven bankrekening.

### **Opzegging en beëindiging**

#### *Artikel 23*

Huurder kan deze overeenkomst niet tussentijds opzeggen gedurende de looptijd. Huurder dient de volledige looptijd uit te dienen. Als de huurder in het 1<sup>e</sup> kalenderjaar de huur opzegt, worden er € 75 aan administratiekosten in rekening gebracht.

#### *Artikel 24*

De overeenkomst wordt voor bepaalde tijd aangegaan tot het einde van het kalenderjaar en wordt geacht telkens te worden verlengd voor een termijn van 1 kalenderjaar, tenzij de overeenkomst uiterlijk twee weken voor afloop van een dergelijke termijn schriftelijk door de huurder is opgezegd, zulks onverminderd het bepaalde in de artikelen 24 en 25 hierna.

#### *Artikel 25*

Veldsink Advies is gerechtigd om de overeenkomst tussentijds op te zeggen zonder enige andere aansprakelijkheid dan die tot terugbetaling van de vooruitbetaalde huurprijs over de nog niet verstreken looptijd van de overeenkomst. Veldsink Advies zal de opzegging via de e-mail aan huurder medelen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

#### *Artikel 26*

De overeenkomst eindigt voorts door het overlijden van huurder, wanneer huurder onder curatele wordt gesteld, aan huurder surseance van betaling is verleend en/of wanneer huurder in staat van faillissement wordt verklaard.

#### *Artikel 27*

Ingevolge het in het vorige artikel bedoelde geval is het huurbedrag verschuldigd tot en met de maand volgende op de maand waarin de betreffende gebeurtenis plaatsvindt. De erfgenamen c.q. de curator of de bewindvoerder is/zijn verplicht de inhoud van het kluisloket terug te nemen voor het einde van de periode waarover het huurbedrag is betaald. In geval van overlijden is Veldsink Advies gerechtigd om een verklaring van erfrecht te verlangen.

### **Ontruiming kluisloket**

#### *Artikel 28*

Huurder is verplicht om het kluisloket te ontruimen voor het eindigen van de overeenkomst.

#### *Artikel 29*

Wanneer huurder het kluisloket niet uiterlijk op de laatste dag van de overeenkomst heeft ontruimd, blijft de inhoud van het kluisloket in bewaring van Veldsink Advies voor rekening en risico van huurder, met dien verstande dat de verplichting tot het betalen van het huurbedrag blijft bestaan tot het moment waarop de inhoud door huurder is teruggenomen dan wel door Veldsink Advies conform deze voorwaarden anderszins is verwerkt.

#### *Artikel 30*

De inhoud van het kluisloket dient door huurder te worden teruggenomen op het adres waar het kluisloket zich bevindt op een in overleg tussen Veldsink Advies en huurder vast te stellen tijdstip.

#### *Artikel 31*

De inhoud van het kluisloket wordt teruggegeven aan huurder met inachtneming van artikel 17. Wanneer teruggave aan huurder zelf aantoonbaar niet mogelijk is, wordt de inhoud overhandigd aan degene die daartoe door huurder schriftelijk is gemachtigd. Als er geen gemachtigde is wordt de



inhoud overhandigd aan degene die uit anderen hoofde dan de overeenkomst recht heeft op teruggave daarvan, tenzij daarop beslag is gelegd en uit de vervolging van dit beslag een verplichting tot afgifte aan de beslaglegger voortvloeit.

### **Aansprakelijkheid en vrijwaring**

#### *Artikel 32*

Veldsink Advies is verzekerd tegen aansprakelijkheidsrisico's uit hoofde van de wet en de voorwaarden. De dekking van deze aansprakelijkheidsverzekering is ten hoogste het verzekeringsbedrag conform de opgestelde overeenkomst tussen Veldsink Advies en huurder, met inachtneming van art. 33 tot en met 36 hierna.

#### *Artikel 33*

Veldsink Advies houdt zich tegenover de huurder tot een bedrag van ten hoogste € 25.000,- per geval, per kluis aansprakelijk voor alle aangetoonde schade, met inachtneming van art. 34 tot en met 36 hierna, welke voor de huurder mocht ontstaan door verlies van of schade aan de in de kluis opgeborgene goederen.

#### *Artikel 34*

Veldsink Advies is niet aansprakelijk bij overmacht en is in ieder geval niet aansprakelijk indien zij aantoonbaar dat:

de schade is ontstaan ten gevolge van terrorisme, gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, politieke, acties, oproer of munitie;

de schade is ontstaan bij juiste of onjuiste uitvoering van een last of verordening van enige militaire macht tijdens enige onder a. bedoelde toestand of handeling;

de schade is veroorzaakt door, is opgetreden bij of is voortgevloeid uit een atoomkernreactie, onverschillig hoe de reactie is ontstaan, overstroming, aardbeving, vulkanische uitbarsting en ander natuurgeweld.

#### *Artikel 35*

Veldsink Advies is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het geven van toegang tot de kluis aan de huurder of aan de gemachtigde, wanneer in de rechtspositie van de huurder of de gemachtigde verandering is gekomen, zolang Veldsink Advies niet door de huurder van deze verandering per aangetekend schrijven in kennis is gesteld.

#### *Artikel 36*

Aansprakelijkheid voor immateriële schade, indirecte schade of gevolgschade, waaronder begrepen winstderving, geleden verlies of gemiste opdrachten, is uitdrukkelijk uitgesloten.

#### *Artikel 37*

Bij het niet nakomen van de op haar rustende verplichtingen is Veldsink Advies slechts aansprakelijk voor de schade direct voortvloeiend uit de nalatigheid, tenzij het niet-nakomen is veroorzaakt door een omstandigheid die zorgvuldig handelen van Veldsink Advies niet had kunnen voorkomen en voor zover zulks Veldsink Advies de gevolgen daarvan niet had kunnen verhinderen.

#### *Artikel 38*

De beperking van aansprakelijkheid geldt op gelijke wijze voor medewerkers, werknemers en alle andere personen die door Veldsink Advies ter uitvoering van de overeenkomst in dienst zijn genomen.

#### *Artikel 39*

Het is verboden bederfelijke waren, verdovende middelen, (vuur)wapens en ontplofbare, ontbrandbare of anderszins gevaarlijke en/of schadelijke stoffen in het kluisloket te bewaren. Om overtreding van dit

verbod vast te kunnen stellen is huurder verplicht om op verzoek van Veldsink Advies de inhoud van het kluisloket aan Veldsink Advies te tonen.

#### *Artikel 40*

Huurder is volledig aansprakelijk voor alle schade die door of vanwege de inhoud van het kluisloket ontstaat aan goederen of personen, alsmede alle noodzakelijke door Veldsink Advies gemaakte kosten van ontruiming, verkoop, betekening van deurwaardersexploten, en overige aan huurder toe te rekenen nalatigheden.

### **Schadevergoeding**

#### *Artikel 41*

Indien en voor zover Veldsink Advies aansprakelijk is wegens het niet nakomen van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst, heeft huurder recht op de volgende vergoeding met inachtneming van de artikelen 42 t/m 43 hierna:

In geval van totaal verlies of vermissing een vergoeding welke gelijk is aan de verzekeringswaarde die het betrokken object op het tijdstip waarop de vermissing of het verlies werd geconstateerd;

Bij gedeeltelijk verlies of beschadiging een vergoeding die bestaat uit een redelijk bedrag voor herstel van het beschadigde object of een bedrag gelijk aan de waarde die het object zou hebben gehad op het tijdstip waarop het verlies of de beschadiging werd geconstateerd, verminderd met de restwaarde van het object bij de teruggave, alsmede met eventuele besparingen aan de zijde van huurder;

#### *Artikel 42*

De mogelijkheid tot het instellen van een vordering door huurder vervalt van rechtswege zes maanden na het tijdstip waarop de vermissing, het (gedeeltelijke) verlies of de beschadiging werd gemeld.

#### *Artikel 43*

De bewijslast betreffende de inhoud en de waarde van de inhoud van het kluisloket ten tijde van de voorgenoemde vermissing, (gedeeltelijk) verlies of beschadiging berust bij huurder, in welk geval huurder redelijkerwijs moet kunnen aantonen dat het betrokken object daadwerkelijk in het kluisloket aanwezig was.

### **Meerdere huurders**

#### *Artikel 44*

Indien de overeenkomst met meer dan één huurder is aangegaan, dienen de huurders zowel gezamenlijk als ieder afzonderlijk toegang tot de kluis hebben, onverminderd het bepaalde in artikel 43. Ieder van de huurders is voor het geheel hoofdelijk aansprakelijk voor de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

#### *Artikel 45*

Ingeval van overlijden van één van de huurders treden de erfgenaam of de gezamenlijke erfgenamen in de rechten en verplichtingen van de overleden huurder en hebben de overblijvende huurder en de erfgenaam of gezamenlijke erfgenamen ieder zelfstandig toegang tot het kluisloket. Om toegang te krijgen tot het kluisloket kan Veldsink Advies verlangen dat de erfgenaam of de gezamenlijke erfgenamen een verklaring van erfrecht verstrekken aan Veldsink Advies.

## **Overige bepalingen**

### *Artikel 46*

Veldsink Advies is nimmer aansprakelijk ten opzichte van huurder bij het optreden van overheidswege voor zover Veldsink Advies in alle redelijkheid niet behoeft te twijfelen aan de rechtmatigheid van het optreden van de overheid. Indien sprake is van overheidsoptreden waarbij een kluisloket wordt opengebroken is huurder aansprakelijk voor de daardoor door Veldsink Advies geleden schade, waaronder in ieder geval wordt begrepen de kosten van herstel € 750,-

### *Artikel 47*

Deze voorwaarden en de huurprijs mogen door Veldsink Advies eenzijdig worden gewijzigd met inachtneming van een termijn van twee maanden. Indien de huurder na kennisgeving van de wijzigingen niet vóór de ingangsdatum van de wijziging opzegt, wordt de huurder geacht de wijziging te hebben geaccepteerd.

### *Artikel 48*

Huurder is gehouden Veldsink Advies schriftelijk te informeren over elke verandering van post- en e-mailadres. De huurder die niet over een bij Veldsink Advies bekend postadres beschikt, wordt geacht ten aanzien van de tenuitvoerlegging van de overeenkomst domicilie te hebben gekozen ten kantore van de locatie waar het kluisloket zich bevindt.

### *Artikel 49*

Op alle rechtsverhoudingen tussen Veldsink Advies en huurder is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen Veldsink Advies en huurder welke niet in der minne kunnen worden geschikt, zullen worden voorgelegd aan de ter zake bevoegde Nederlandse rechter, tenzij Veldsink Advies als eisende partij de voorkeur mocht geven aan de voor de huurder in aanmerking komende buitenlandse rechter.